**Новый порядок возврата билетов на зрелищные мероприятия**

С 01.09.2019 года Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ введен новый порядок возврата стоимости билетов на подобные мероприятия, обязывающий граждан документально подтверждать уважительность причины отказа от посещения, а также ставит их в зависимость от сроков уведомления, при которых цена возвратного билета уменьшается.

Таким образом, в соответствии со статьей 52.1 Закона РФ N 3612-1 от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия **в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.**

А что же тогда делать в ситуации, когда все живи и здоровы, но ни времени, ни желания посещать мероприятие у вас нет?

В такой ситуации действует следующее правило. В случае отказа от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за **10 дней до дня**проведения зрелищного мероприятия получить **обратно100 %** цены билета;

- менее чем **за 10 дней,** но не позднее чем **за 5 дней до дня** проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 50**% цены билета;

- менее чем **за 5 дней**, но не позднее чем **за 3 дня до дня** проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 30**% цены билета.

- в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия по причинам, **менее чем за 3 дня до дня проведения** зрелищного мероприятия **организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета**.

Таким образом, следует понимать, что чем раньше вы уведомите организацию, о том, что не собираетесь присутствовать на мероприятии, тем более полную стоимость билета вам обязаны будут вернуть, но при этом, если отказ произойдет мене чем за три дня до мероприятия, то в такой ситуации рассчитывать на возврат оплаченной суммы уже не придется.

 Материал подготовлен с использованием СПС Консультант Плюс

специалистами консультационного центра

 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области"